**Pedro Henrique da Silva Pereira**

**2102757**

**TEXTO DE ABERTURA DA AVALIAÇÃO**

O novo portal institucional da UTFPR foi lançado em 25 de setembro de 2017. Entre os diferenciais está a utilização de uma nova arquitetura de informação, desenvolvida com foco no usuário. As informações estão distribuídas conforme a nomenclatura que o usuário utilizaria de forma intuitiva.

O objetivo principal deste teste de usabilidade é avaliar a navegação na estrutura do portal para obter informações sobre determinados cursos.

A participação do usuário permite que o avaliador utilize os resultados para melhorar a usabilidade do sistema de navegação. A participação não é obrigatória, pois o usuário tem a liberdade de se recusar a participar e ainda se recusar a continuar participando em qualquer parte da avaliação.

O nome do participante é mantido em sigilo e todas as ligações entre o participante e seus dados serão destruídas após a análise. Portanto, todos os resultados serão utilizados de maneira anônima.

O tempo médio estimado para a participação é de 30 minutos.

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido - TCLE**

Acredito estar informado, ficando claro que a minha participação é voluntária. Estou ciente dos objetivos do teste, da forma como será realizado, da garantia de confidencialidade e da possibilidade de solicitar esclarecimentos. Diante do exposto, expresso minha concordância de espontânea vontade em participar deste teste.

(X) Aceito participar do teste.

( ) Não aceito participar do teste.

**QUESTIONÁRIO DE ABERTURA (CARACTERIZAÇÃO DO PARTICIPANTE)**

1. Escolha a alternativa que corresponde à sua faixa etária (idade).

1. ( ) < 18
2. ( ) ≥ 18 e < 21
3. (X) ≥ 21 e ≤ 23
4. ( ) ≥ 23 e ≤ 25
5. ( ) > 23

2. Escolha a alternativa que corresponde ao seu gênero (sexo).

1. ( ) Feminino
2. (X) Masculino
3. ( ) Prefiro não informar

3. Escolha a alternativa que corresponde ao seu curso

1. ( ) Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2. ( ) Engenharia de Computação
3. ( ) Engenharia de Controle e Automação
4. (X) Engenharia de Software
5. ( ) Engenharia Elétrica
6. ( ) Engenharia Eletrônica
7. ( ) Engenharia Mecânica
8. ( ) Matemática

4. Escolha a alternativa que corresponde ao tempo de graduação (da primeira matrícula até o presente).

1. ( ) Menos de 6 meses.
2. ( ) 6 meses ou mais e menos de 1 ano.
3. ( ) 1 ano ou mais e menos de 2 anos.
4. (X) 2 anos ou mais e menos de 3 anos.
5. ( ) 3 anos ou mais e menos de 4 anos.
6. ( ) 4 anos ou mais e menos de 5 anos.
7. ( ) 5 anos ou mais e menos de 6 anos.
8. ( ) 6 anos ou mais.

5. Escolha a alternativa que corresponde à sua frequência de acesso ao novo portal.

1. (X) Diariamente
2. ( ) Semanalmente
3. ( ) Mensalmente
4. ( ) Semestralmente
5. ( ) Nunca

**TAREFA 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anote o horário de **início** da tarefa: | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| 13 | 27 | 00 |

Considere que você deseja cursar Engenharia de Computação na UTFPR e gostaria de obter mais informações sobre o curso, por exemplo, em quais câmpus são ofertados, duração, turno, telefone para contato etc.

**Tarefa: Localizar a página com informações sobre o curso Engenharia de Computação.**

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

|  |
| --- |
| Copie e cole o **endereço** da página encontrada: |
| https://portal.utfpr.edu.br/cursos/graduacao/bacharelado/engenharia-da-computacao |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de **cliques**: | 5 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| Anote o horário de **término** da tarefa: | 13 | 28 | 30 |

**QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA**

**Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.**

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. (X) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. (X) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. (X) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

**TAREFA 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anote o horário de **início** da tarefa: | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| 13 | 30 | 20 |

Considere que você deseja fazer um curso de inglês e gostaria de obter mais informações sobre os cursos disponíveis na UTFPR.

**Tarefa: Localizar a página com informações sobre quais câmpus ofertam cursos de inglês.**

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

|  |
| --- |
| Copie e cole o **endereço** da página encontrada: |
| https://portal.utfpr.edu.br/cursos/linguas-estrangeiras/utfpr-idiomas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de **cliques**: | 12 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| Anote o horário de **término** da tarefa: | 13 | 32 | 40 |

**QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA**

**Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.**

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. (X) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. (X) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. (X) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

**TAREFA 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anote o horário de **início** da tarefa: | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| 13 | 33 | 50 |

Considere que você é formando e deseja prosseguir seus estudos cursando pós-graduação (mestrado) em Ciência da Computação.

**Tarefa: Localizar a página com informações sobre o curso de mestrado em Ciência da Computação do câmpus Ponta Grossa.**

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

|  |
| --- |
| Copie e cole o **endereço** da página encontrada: |
| https://portal.utfpr.edu.br/cursos/mestrado-e-doutorado/ppgcc |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de **cliques**: | 3 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *hora* | *minuto* | *segundo* |
| Anote o horário de **término** da tarefa: | 13 | 34 | 30 |

**QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA**

**Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.**

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. (X) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. ( ) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. (X) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

1. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

( ) *Discordo totalmente*. (X) *Discordo*. ( ) *Não concordo nem discordo*. ( ) *Concordo*. ( ) *Concordo totalmente*.

**QUESTIONÁRIO DE FECHAMENTO (ACEITAÇÃO DO USUÁRIO)**

**Utilidade**

1. As tarefas seriam concluídas mais rapidamente com o uso do sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

1. O meu desempenho nas tarefas seria melhor com o uso do sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

1. A minha produtividade nas tarefas seria maior com o uso do sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

1. A minha eficácia nas tarefas seria melhor com o uso do sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

1. As tarefas seriam realizadas mais facilmente com o uso do sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

1. Acho o sistema útil para realizar as tarefas.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 (X) 6 ( ) 7 muito provável

**Facilidade de uso**

1. Seria fácil aprender a usar o sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 (X) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável

1. Acho fácil usar o sistema para fazer o que eu quero fazer.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 (X) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável

1. A minha interação com o sistema foi clara e compreensível.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 (X) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável

1. Acho o sistema flexível.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 (X) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável

1. Seria fácil conseguir ser hábil em usar o sistema.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 (X) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável

1. Acho o sistema fácil de usar.

pouco provável ( ) 1 ( ) 2 (X) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 muito provável